



## Werkplan Alliantie Gezondheidsvaardigheden 2020 - 2023

Utrecht

### **Stuurgroep Alliantie Gezondheidsvaardigheden**

Jan Benedictus (Patiëntenfederatie)

Alja Bosch (Fontys Hogescholen)

Ton Drenthen (NHG)

Mirjam Fransen (AMC/UvA)

Jany Rademakers (NIVEL)

Marieke Wiebing (Stichting Lezen & Schrijven)

Coryke van Vulpen (Pharos) (vz)

januari 2020

## **Uitgangspunten**

De stuurgroep van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden stelt het werkplan 2020 - 2023 vast.

Partners van de Alliantie werken samen vanuit de visie dat gezondheidsvaardigheden belangrijk zijn als verklaring voor ongelijkheid in de zorg en sociaaleconomische gezondheidsverschillen. Partners zetten zich in om voor zowel het verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden, als door het ondersteunen bij het verbeteren van gezondheidsvaardigheden.

### **De Alliantie heeft vanuit deze visie de ambitie om:**

1. Bewustwording over dit probleem te vergroten en een landelijke beweging te vormen
2. Als platform te fungeren waarin partners ondersteund worden met kennis, materialen en handvatten om te werken aan een oplossing.

Organisaties die zich inzetten op het brede gebied van gezondheid en zorg, verbinden zich aan deze doelstellingen van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden. Zij zien de meerwaarde van het samenwerken aan kwaliteitsbevordering van zorg en gezondheidsbevordering voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden.

### **Inhoudelijke thema's/ speerpunten:**

De Alliantie richt zich op het bundelen van kennis over en het bieden van inspiratie bij het versterken van aandacht voor en inzet op het gebied van gezondheidsvaardigheden binnen de zorg (praktijk, opleiding, onderwijs en onderzoek). Partners delen kennis en wisselen ervaringen uit gericht op:

1. Ondersteuning van systeem, organisaties en professionals om toegankelijker te worden voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden
2. Verbeteren van kwaliteit van zorg (o.a. patiëntenervaringen, samen beslissen, zelfmanagement, patiëntenparticipatie en medicatieveiligheid) voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden.
3. Ondersteunen van gezondheidsvaardigheden en deze versterken
4. Borging in opleiding en onderwijs
5. (Wetenschappelijk) onderzoek waarin gezondheidsvaardigheden centraal staan en dat mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden includeert.

De Alliantie stimuleert concrete activiteiten en initiatieven van de partners op genoemde thema's doch zal op eigen titel geen ontwikkelactiviteiten uitvoeren.

Alle partners van de Alliantie leveren een bij hun missie passende eigen bijdrage aan de doelstellingen van de Alliantie. Zij informeren publiek, partners en eigen doelgroep daarover via hun eigen informatiekanalen.

Een organisatie die zich aansluit als partner committeert zich aan de volgende intenties (zie hiervoor ook de "Intentieverklaring" voor partners):

1. Agendeert het thema gezondheidsvaardigheden, zowel binnen als buiten de organisatie.
2. Zoekt naar mogelijkheden om, vanuit de eigen missie en rol te kunnen bijdragen aan:
  - a. het verbeteren van gezondheidsvaardigheden van de Nederlandse bevolking en/of
  - b. het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg en welzijn, door het bevorderen van aangepast beleid en aangepaste werkwijzen van organisaties en professionals . Voor uitvoerende organisaties in zorg en welzijn betekent dit dat zij toewerken naar het worden van een gezondheidsvaardige organisatie.
3. Werkt, daar waar relevant, samen met andere Alliantiepartners.
4. Stelt informatie beschikbaar over activiteiten in de eigen organisatie met betrekking tot gezondheidsvaardigheden, met als doel kennis te delen. Direct toepasbare materialen (indien geschikt) worden gedeeld in de openbare database op het platform [www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl)
5. Stelt informatie beschikbaar voor het opstellen van een partnerprofiel op het platform [www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl)
6. Zorgt dat de gedeelde kennis en het partnerprofiel actueel en correct zijn door wijzigingen te melden aan de coördinatie.

## Samen sterk

De Alliantiepartners zetten gezamenlijk de volgende middelen/instrumenten in:

1. Partnerschap Alliantie
2. Netwerkbijeenkomsten
3. Themagerichte werkgroepen
4. Platform [www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl)
5. Nieuwsbrief, [Twitteraccount](#), [LinkedIn pagina](#) en [LinkedIngroep](#)

## Coördinatie en Communicatie

Pharos coördineert de activiteiten en communicatie van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden.

Pharos organiseert in overleg en samenwerking met de partners:

- Jaarlijks twee bijeenkomsten voor en door de netwerkpartners in de Alliantie;
- Jaarlijks twee vergaderingen van de Stuurgroep Alliantie Gezondheidsvaardigheden;
- Redactie van een nieuwsbrief (6x per jaar) waarmee de partners elkaar informeren over hun activiteiten;
- Redactie van het platform [www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl) waarop de partners en hun activiteiten gepresenteerd worden;

- Naar behoefte coördinatie van de werkgroepen, kennisdeling tussen de werkgroepen en tussen de werkgroepen en de partners;
- Werving en commitment van nieuwe partners

## Structuur

De coördinator (Pharos) is vertegenwoordigd in de stuurgroep en zit deze voor. Idealiter is ook elke werkgroep vertegenwoordigd in de stuurgroep. De stuurgroep stelt kader en werkplan vast en evalueert resultaten. De stuurgroep bepaalt op hoofdlijnen de invulling van de netwerkbijeenkomsten, rekening houdend met de wensen en behoeften van partners. Op basis van actuele vraagstukken of wensen kan er -in overleg met coördinator en stuurgroep- een werkgroep opgericht worden door de partners.

## Samenwerking met de Alliantie Gezondheid en Geletterdheid

De Alliantie Gezondheidsvaardigheden en de Alliantie gezondheid en geletterdheid hebben in algemene zin afgesproken de inzet op elkaar af te stemmen. De Alliantie gezondheid en geletterdheid is een initiatief van vijf ministeries (waaronder VWS) en Stichting Lezen & Schrijven in het kader van het Nationaal Programma Preventie 'Alles is Gezondheid'. Deze alliantie legt de focus op het terugdringen van laaggeletterdheid en richt zich op alle sectoren van de samenleving. De Alliantie Gezondheidsvaardigheden richt zich met name op partners in de zorg.

De beide allianties nemen zich voor samen te werken en activiteiten af te stemmen. Stichting Lezen & Schrijven vertegenwoordigt (ook) de Alliantie gezondheid en geletterdheid in de stuurgroep van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden.

## Plan van aanpak Alliantie Gezondheidsvaardigheden

Algemeen			
Resultaat	Activiteit/ instrument	Invulling	Trekker
Ontmoeting en delen van kennis, ervaringen, instrumenten en onderzoeksresultaten	Netwerkbijeenkomsten	Twee inspirerende netwerkbijeenkomsten per jaar. Primair voor partners, ook niet-partners zijn welkom.	Voor en door partners. Pharos coördineert en bepaalt inhoud met stuurgroep.
Delen kennis en ervaringen en agenderen van het thema (onderling en publiek)	Website <a href="http://www.gezondheidsvaardigheden.nl">www.gezondheidsvaardigheden.nl</a> , nieuwsbrief, LinkedIn (groep en pagina), twitteraccount	Website fungeert als portaal naar activiteiten en materialen van partners.  Social media als portaal van uitwisseling in het verlengde van de website	Pharos coördineert en redigeert, partners bieden actuele informatie op geschikte wijze aan.

		<p>Nieuwsbrief 4x per jaar. Door partners, voor partners en breder publiek</p> <p>Social media berichten voor bredere agendering.</p>	
Kwantitatieve groei vasthouden	Uitbreiding alliantie	<p>Werving nieuwe partners via contacten met partners, netwerkbijeenkomsten en social media</p> <p>Alle partners zichtbaar met profiel op website</p>	Voor en door partners. Pharos houdt informatie partners actueel.
Kwalitatieve groei vasthouden	Uitbreiding kennisdeling	<p>Groei van aangeboden kennis en middelen op website</p> <p>Betrokkenheid partners offline (netwerkbijeenkomsten) en online (website en social media)</p>	Voor en door partners
Bredere zorgveld meer betrekken	Meer bekendheid bij GGD'en en ziekenhuizen	Bijvoorbeeld: themasessies op netwerkbijeenkomsten, werkgroep oprichten	Voor en door partners
Ondersteunen bij het creëren van intern draagvlak nieuwe partners	Pharos verwelkomt nieuwe partners met contact en handvatten	<p>Telefonisch contact bij aanmelding: inventariseren behoeften</p> <p>Welkomstpakket sturen aan nieuwe partners</p> <p>Webpagina inrichten met handvatten voor agendering (o.a. powerpoint)</p> <p>Aandacht voor (interne) agendering op de netwerkbijeenkomsten</p>	Pharos
In beeld brengen hoe 'gezondheidsvaardig' partners zijn en welke ondersteuningsbehoeften zij hebben	Onderzoek onder partners	<p>Jaarlijkse vragenlijst ('spinnenweb') tijdens / rond netwerkbijeenkomst voorjaar</p> <p>Verspreiding rapport via nieuwsbrief</p>	Pharos
Uitwisseling van kennis en strategie met internationale beweging	O.a. European Health Literacy Congress en IHLA	Door partners	n.v.t.

<b>Werkgroepen</b>			
<b>Resultaat</b>	<b>Activiteit/ instrument</b>	<b>Invulling</b>	<b>Trekker</b>
Vergroten van kennis rondom gezondheidsvaardigheden, patiënten participatie, co-creatie en co-design. Bevorderen van het betrekken van de doelgroep bij de ontwikkeling van nieuwe of aanpassing van oude interventies in de gezondheidszorg	Werkgroep Patiënt- ervaringen en -participatie	Een jaarlijkse bijeenkomst voor partners en andere geïnteresseerden  Twee werkgroepoverleggen  Ontsluiting actuele kennis via de website	NIVEL met ondersteuning Pharos
Kennis delen, uitwisselen ervaringen, agenderen thema binnen opleidingen en onderwijs	Werkgroep Opleiding en Onderwijs	Werkgroepbijeenkomsten (voor werkgroep en breder publiek)  Werving MBO, HBO en academische opleidingen. Samenwerking met werkgroep huisartsenopleidingen  Ontsluiting actuele kennis via de website	Fontys met ondersteuning Pharos
Kennis delen, versterken van wetenschappelijk onderzoek naar omvang problemen en effectiviteit oplossingen. Criteria voor effectieve methodieken beroepspraktijk	Werkgroep Wetenschappelijk Onderzoek	Twee werkgroepoverleggen  Werving nieuwe werkgroepleden onder wetenschappelijk onderzoekers  Ontsluiting actuele wetenschappelijke kennis via de website	Amsterdam UMC locatie AMC, Mirjam Franssen
n.t.b.	Werkgroep Ziekenhuizen (in oprichting)	n.t.b.	UU met ondersteuning Pharos
n.t.b.	Werkgroep Jeugd (in oprichting)	n.t.b.	Pharos