

WELKOM!

Netwerkbijeenkomst 12 september

Workshop F | Digitale zorg dichterbij

*Chantal Venema, Sabrina Schipper en Mariska Adegeest*



de Bibliotheek 

**DV**  
DIGITALER  
digitale zorg dichterbij

ALLIANTIE

GEZONDHEIDS-  
VAARDIGHEDEN

# Wat gaan we doen?

- Voorstellen
- Digitale vaardigheden in Nederland
- DigiVitaler - Digitale zorg dichterbij
- Samenwerken zorgorganisaties en bibliotheken
- In gesprek met elkaar
- Plenaire terugkoppeling



# Voorstellen



Chantal Venema -  
Stichting Digisterker



Mariska Adegeest –  
Huisartsenorganisaties Zuid-  
Hollandse Eilanden en  
Ridderkerk



Sabrina Schipper –  
Bibliotheek Zuid-Hollandse  
Delta en Boekenberg

# Digitale vaardigheden in Nederland

- Ongeveer 11% van de Nederlanders van 16 tot 65 jaar heeft geen of weinig ervaring met de computer.
- Onder Nederlanders van 55 jaar en ouder is dit zelfs zo'n 20%.
- Van de laaggeletterden in Nederland (zo'n 2,5 miljoen mensen) kan ruim 30% niet goed omgaan met een computer. Deze mensen kunnen onvoldoende zelfstandig digitaal informatie opzoeken en verwerken op een veilige manier.

# Digitale zorg dichterbij

- Steeds meer digitale zorg
- Wat betekent deze digitale zorg voor mensen met lage digitale vaardigheden/ laaggeletterdheid?
- Stichting Digisterker - Lesprogramma DigiVitaler bij bibliotheken



# Stichting Digisterker

“Stichting Digisterker helpt met haar educatieve programma’s mensen op weg naar digitaal zelfvertrouwen.”



# Stichting Digisterker - Lesprogramma's



## DIGISTERKER

Werken met de digitale  
overheid



## DIGIVITALER

Digitale zorg dichterbij



## DOE JE DIGIDING!

Jongeren en de  
digitale overheid



## DIGIDINGEN-DESK

Informatiepunt voor  
jongeren



Dienst Justitiële Inrichtingen  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

de Bibliotheek



# DigiVitaler - lesprogramma

- ◆ Kennis maken met digitale zorg
- ◆ Leren werken met digitale zorg
- ◆ Vergroten van kennis over de digitale wereld
- ◆ Regie over gezondheidszaken





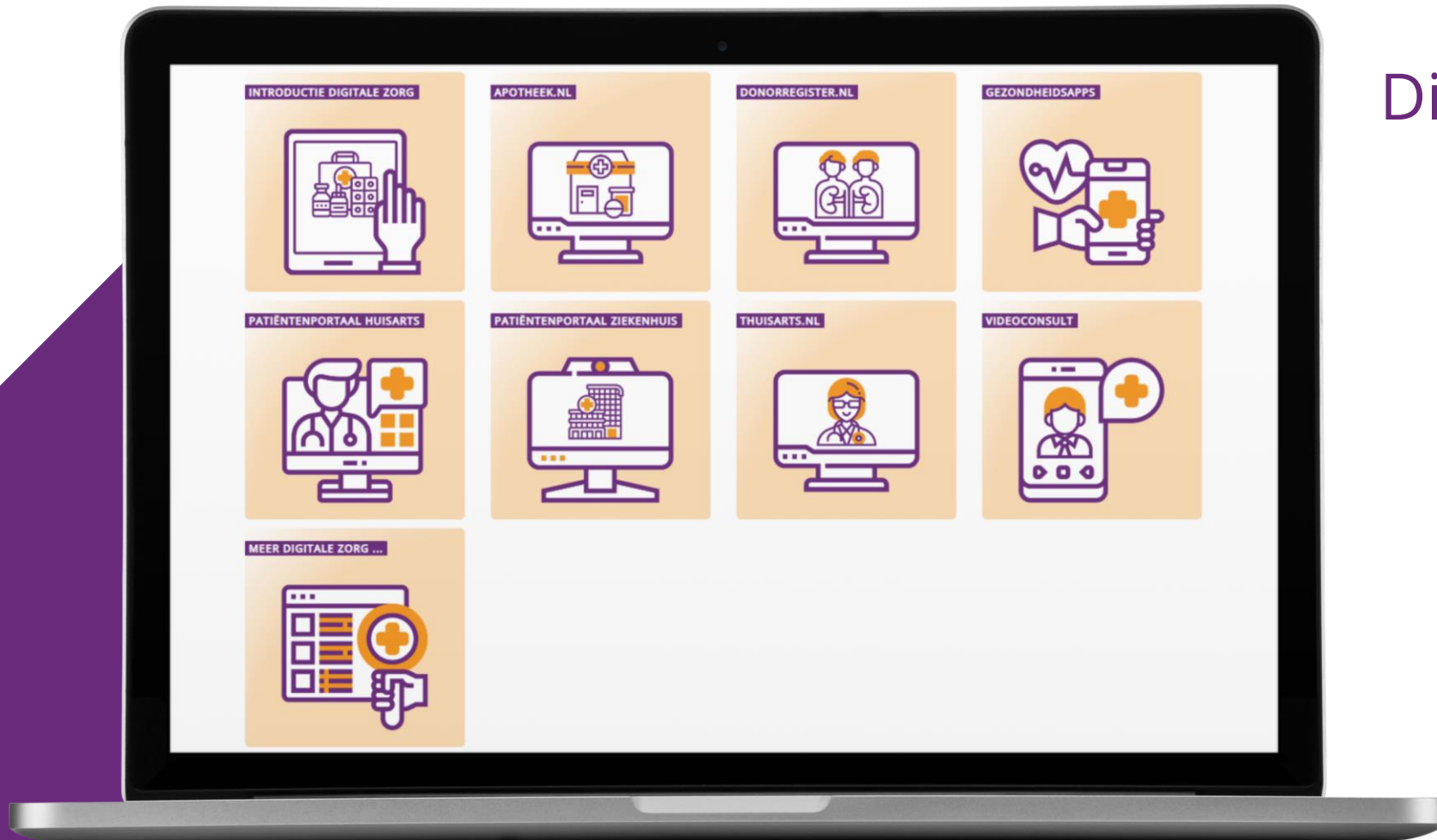
# DigiVitaler - lesprogramma

- ◆ Modulair, zelfstandige thema's
- ◆ Als cursus of workshop
- ◆ Met docent - in groep of individueel
- ◆ Multimediaal (blended learning)
- ◆ Interactief (leren door doen)
- ◆ Onderdeel landelijk aanbod bibliotheek
- ◆ Maakt lokale/regionale samenwerking mogelijk



# DigiVitaler - Onderwerpen

Digivitaler.nl



# DigiVitaler - Aanvullend lesmateriaal

## CONTACT MET ZORGVERLENER

Hieronder ziet u tegeltjes met lesmaterialen over online tools die door (sommige) zorgverleners worden gebruikt om te communiceren met hun patiënten/cliënten. Kies hieronder het onderwerp waar de les over gaat.

### MEER DIGITALE ZORG ...

Hieronder ziet u een aantal tegeltjes met aanvullend lesmateriaal over online tools die door (sommige) zorgverleners worden gebruikt om te communiceren met hun patiënten/cliënten. Kies hieronder het onderwerp waar de les over gaat.

#### CONTACT MET ZORGVERLENER



#### MANTELZORG



#### PGO



#### BETERDICHTBIJ



#### SPREEKuur.NL



# DigiVitaler - Samenwerken

## Kansen voor samenwerking met de zorg

- ◆ Zorgverleners buigen zich over vraag hoe zij ervoor kunnen zorgen dat digitale zorg bereikbaar en toegankelijk wordt voor ieder die dat wil. Bibliotheek heeft aanbod vanuit maatschappelijk educatieve rol, rondom ontwikkelen brede basisvaardigheden.

# DigiVitaler - Samenwerking

## Bibliotheek

- ◆ Lesopzet, organisatie en uitvoering
- ◆ Communicatie en PR middelen maken
- ◆ Impactmeting

## Zorgorganisatie

- ◆ Doorverwijzen
- ◆ Meedenken inhoud cursus/workshop
- ◆ Toelichten tijdens cursus/workshop
- ◆ Communicatie / ambassadeur



# Digitale zorg dichterbij

Huisartsenorganisatie regio Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk



**DigiTaalhuis**

- Betreft: gemeenten Nissewaard/ Voorne aan Zee/ Goeree-Overflakkee / Hoeksche Waard en Ridderkerk
- Wat doet deze organisatie? O.a. ondersteunen van zorgverleners bij:
  - Digitalisering;
  - Maken van samenwerkingsafspraken;
  - Arbeidsmarktvraagstukken;
  - Vormgeven van zorgaanbod;
  - Kwaliteitsbeleid.

# Digitale zorg dichterbij

Aanleiding samenwerken met regionale bibliotheek



**DigiTaalhuis**

Wat was de aanleiding om de lokale samenwerking met bibliotheken op te zoeken?

- Uitdaging van huisartsenorganisaties
- Hoe kwamen we terecht bij de bibliotheek?
  - DigiTaalhuis netwerk -> inzet op ontwikkelen van basisvaardigheden

Hoe is de samenwerking tot stand gekomen?

- Hoe wisten we wie de juiste contactpersonen waren?

# Digitale zorg dichterbij

Invulling samenwerking



**DigiTaalhuis**

- Hoe is vormgegeven aan de samenwerking
  - Bibliotheken uit de verschillende gemeenten aangehaakt om ervaringen te delen
  - Maandelijks overleg
  - Ingezet op doorverwijzing naar cursus Digivitaler
    - Flyers
    - Wachtkamerfilmpjes
    - Persberichten/ nieuwsartikelen in krant/ sociale media

Bibliotheek	Aantal x Digivitaler aangeboden 2023	Totaal aantal cursisten
Boekenberg	4	38
BZHD	7	66

Na 1<sup>e</sup> flyeractie deur tot deur binnen 2 dagen 30 aanmeldingen



# Digitale zorg dichterbij

Welke uitdagingen hadden we?



**DigiTaalhuis**

- Wachtkamerfilmpjes werden niet altijd geplaatst/ getoond.
- Hoge werkdruk huisartsen/ praktijkondersteuners.
  - Onvoldoende aandacht voor basisvaardigheden (lezen, schrijven, digitaal) van patiënten.
- Onvoldoende digitale vaardigheden van deelnemers om direct de Digivitaler cursus te kunnen doen.
- Gemiddelde van 4 lessen per cursus vinden sommige mensen teveel.

# Digitale zorg dichterbij

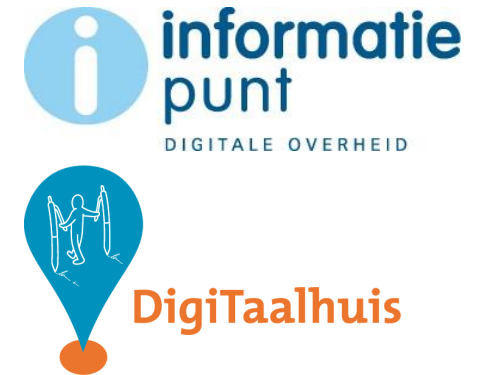
Hoe gaan we nu verder? Ideeën voor de toekomst.



- Meer inzetten op herkennen door huisartsen/ praktijkondersteuners/ zorgverleners van gebrek aan basisvaardigheden bij patiënten.
  - Training/ workshop Herkennen en doorverwijzen
- I.p.v. doorverwijzen naar een Digivitaler cursus, eerste doorverwijzing naar IDO
- Doorgaan met wat we al doen:
  - Samenwerking lokale bibliotheken
  - Flyers/ krantenartikelen/ sociale media
  - Naast volledige cursus Digivitaler ook losse workshops patiëntenportalen

# Digitale zorg dichterbij

IDO en DigiTaalhuis



Het Informatiepunt Digitale Overheid is een gratis spreekuur en voor iedereen. Ook als je geen lid bent van de Bibliotheek.

Vanuit dit spreekuur wordt regelmatig doorverwezen naar aanbod van DigiTaalhuis, zoals taalondersteuning en computerlessen en digicafé

- DigiD
- Belastingen en toeslagen
- Gemeentelijke regelingen
- Zorg
- Werk of uitkering
- Gezondheidsverklaring rijbewijs
- AOW en pensioen
- Boetes
- ID-kaart en paspoort
- Studiefinanciering

# Aanbod ontwikkelen digitale vaardigheden

## In de bibliotheek:

- Informatiepunt Digitale Overheid (spreekuur)
- Klik&Tik – diverse niveaus (cursus)
- Digisterker – leren omgaan met DigiD (cursus)
- DigiVitaler – leren omgaan met online zorg (cursus)
- Basiscursus Word en Excel (cursus)
- Smartphone (cursus)
- Digicafé (spreekuur)



## Partnerorganisaties:

- Digimaatjes
- Workshops online bankieren

# In gesprek met elkaar – circa 15 minuten

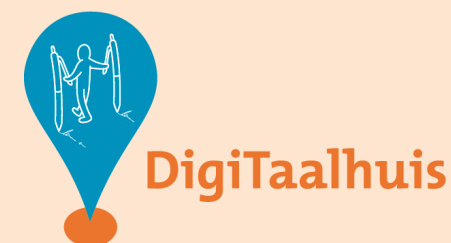
Vraag 1	Vraag 2	Vraag 3
<p>Wil jij de samenwerking in jouw regio verbeteren op het gebied van digitale vaardigheden van inwoners? Denk hierbij ook aan samenwerking met bijv. bibliotheek. Waarom wel/ waarom niet?</p>	<p>Heb jij al een samenwerking lopen in jouw regio rondom digivaardiger maken van inwoners en zo ja, hoe ziet deze eruit? Is de bibliotheek hierbij betrokken?</p>	<p>Welke activiteiten ga jij verrichten om de samenwerking met partners in jouw regio op te zetten? En wat heb je daarvoor nodig?</p>
	<p>En wat heb je nodig om dit te optimaliseren?</p>	

Plenaire  
terugkoppeling



# Samenwerken - hoe kom je in contact?

- Werk je bij de bibliotheek? Ga naar:
  - Huisartsen via overkoepelende huisartsenorganisaties.  
Deze vind je hier: [open-eerstelij.nl/regionale-coalitie-vinden/](https://open-eerstelij.nl/regionale-coalitie-vinden/)
  - Ziekenhuizen: via patiëntenvoorlichting, communicatie of digitale zorg
  - Zie ook onze brochure 'Bouwen aan een netwerk in de zorg'
- Werk je in de zorg? Ga naar DigiTaalhuis in jouw gemeente
  - Wat is het?
  - Coördinator
- Informatiepunt Digitale Overheid
  - In bijna iedere bibliotheek
  - Landelijke IDO pagina -> [www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl](http://www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl)



# Vragen? Neem contact op met ons

## Onze contactgegevens

	Chantal Venema	Sabrina Schipper	Mariska Adegeest
	06 - 11 42 59 10	06 - 294 287 34	
	<a href="mailto:chantal.venema@digisterker.nl">chantal.venema@digisterker.nl</a>	<a href="mailto:sschipper@bzhd.nl">sschipper@bzhd.nl</a>	<a href="mailto:mariska@adegeest-advies.nl">mariska@adegeest-advies.nl</a>



Zijn er nog vragen?



DANK JE WEL!

Workshop F | Digitale zorg dichterbij

*Chantal Venema, Sabrina Schipper en Mariska Adegeest*



de Bibliotheek 

**DV**  
DIGITALER  
digitale zorg dichterbij

ALLIANTIE

GEZONDHEIDS-  
VAARDIGHEDEN