

Programma:

De Alliantie Gezondheidsvaardigheden en het Amsterdam Center for Health Communication (ACHC) nodigen je van harte uit voor onze online netwerkbijeenkomst op 11 november 2021, van 13.30 tot 16.45.

Thema: Gezondheidsvaardigheden en misinformatie

Vanaf 13.20 kan je inloggen via Zoom.

13.30 Plenaire opening

Prof. Julia van Weert, directeur van Amsterdam Center for Health Communication en Coryke van Vulpen, coördinator van de Alliantie Gezondheidsvaardigheden heten je welkom.

[Mirjam Fransen](#), onderzoeker Amsterdam UMC, vertelt wat gezondheidsvaardigheden zijn. [Judith Möller](#), hoofddocent politieke communicatie aan de UvA, legt het verschil uit tussen desinformatie en misinformatie.

[Corine Meppelink](#), onderzoeker gezondheidscommunicatie aan de Uva legt uit wat de link is tussen gezondheidsvaardigheden en misinformatie.

14.00 Introductieronde netwerksessies

Tijdens de netwerksessies mag je zelf kiezen welke sessie je wilt bijwonen. Elke netwerksessie heeft zijn eigen onderwerp en ruimte om in gesprek te gaan. In deze introductieronde stellen de hosts van de netwerksessies zich kort aan je voor.

14.15 Pauze + kiezen netwerksessie

Tijdens deze pauze kies je ook welke netwerksessie je bijwoont.

14.30 Start netwerksessies

Je hoeft je niet vooraf aan te melden voor een sessie. Dit kies je op de dag zelf. Er zijn zes opties:

1: Inclusieve coronapreventie. Uitdagingen van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden bij informatie en maatregelen in het kader van COVID-19

Door: Jany Rademakers, Nivel/Maastricht University en Monique Heijmans, Nivel

Voor: zorgprofessionals, communicatiemedewerkers, onderzoekers

Waar liepen mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden tegenaan tijdens COVID-19: konden ze de informatie over het virus en de maatregelen goed begrijpen? Welke behoeftes aan informatie hadden ze zelf? En hoe kunnen we hen het beste bereiken? Ga in gesprek met de onderzoekers.

Lees [alvast het rapport](#).

2: *Waarom is aandacht voor basisvaardigheden van patiënten belangrijk bij misleiding door misinformatie op internet?*

Door: Ellen Pattenier en Joost Huiskens, Stichting Lezen en Schrijven

Voor: zorgprofessionals, bibliotheek medewerkers, aanbieders van (taal)onderwijs

In deze sessie bekijken we welke oplossingen er al zijn om basisvaardigheden te vergroten. Dat wil zeggen beter te worden in taal, rekenen en/of omgaan met computer/smartphone. Welk aanbod heeft Stichting Lezen en Schrijven voor hen? Welk aanbod hebben anderen? Wat zou er nog moeten komen gezien het tackelen van het onderwerp misinformatie? En hoe breng ik (mijn) patiënten in contact met dit aanbod?

Lees alvast [meer over het huidige lesmateriaal](#) en lees meer [over eenvoudig taalgebruik](#).

3: *Voorkom misinformatie en test je materiaal.*

Door: Drs. Natascha Huijser van Reenen, Pharos

Voor: Makers van gezondheidsinformatie

Door het testen van je voorlichtingsmateriaal zorg je dat het goed begrepen wordt. In deze sessie leer je hoe je kunt testen onder gebruikers.

[Lees alvast meer over het testen van je materiaal.](#)

4: *Wat kan je als zorgverlener doen om informatie op maat te verstrekken?*

Door: Diandra de Jong, Stichting Betrouwbare Bron

Voor: zorgverleners

Wat is betrouwbare en begrijpelijke informatie? In deze sessie leer je meer over betrouwbare bronnen. En hoe je deze op maat kan delen met je patiënt/cliënt. Daarna gaan we in gesprek. Wat helpt jou om deze informatie (vaker) te delen met je patiënt/cliënt?

5: *De fabeltjesfuik: kwetsbaren en consequenties*

Door: Judith Möller en Corine Meppelink, onderzoekers UvA

Voor: communicatiemedewerkers, onderzoekers, zorgprofessionals

In onze sessie gaan we dieper in op het concept misinformatie en met name de manier waarop deze via online kanalen wordt verspreid. Welke karakteristieken van misinformatie

maken dat dit zo eenvoudig gaat? En wie zijn er dan vooral kwetsbaar, met welke consequenties? We bundelen onze krachten – en expertise – in een gezamenlijke presentatie waarin deze vragen aan bod komen. En aansluitend gaan we in gesprek over dit thema.

6: Hoe betrek je iedereen bij onderzoek?

Door: Mirjam Fransen

Voor: onderzoekers

Inclusiviteit is essentieel in onderzoek naar gezondheid, zorg en preventie. In deze sessie wordt ingegaan op knelpunten en aanbevelingen voor participatie van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden in onderzoek.

15.15 Keynote: Torn between science and misinformation: how to support people with low health literacy navigating through the ‘infodemic’

De keynote lezing is in het Engels.

Door: Nicola Diviani, PhD

Senior research associate at Swiss Paraplegic Research, Nottwil, Switzerland, Lecturer at University of Lucerne, Lucerne, Switzerland

The COVID-19 pandemic and the related ‘infodemic’ have shed new light on the potential of misinformation and disinformation to negatively impact health-related behaviors and frustrate health policies. Dr. Nicola Diviani will illustrate why fake news and conspiracy theories are often more persuasive than science. He will also suggest some strategies that healthcare professionals can put into place to support citizens, especially those with lower health literacy, in navigating complex information environments.

Na deze keynote is er ruimte om vragen te stellen.

16.15 Mogelijkheid om na te praten en te netwerken

16.45 Einde

