

## Digital Health Literacy Instrument

### Auteurs:

Rosalie van der Vaart; Health, Medical, & Neuropsychology unit, Leiden University

Constance H.C. Drossaert; Department of Psychology, Health and Technology, University of Twente

### Referentie:

Van der Vaart, R & Drossaert C. Development of the Digital Health Literacy Instrument: Measuring a Broad Spectrum of Health 1.0 and Health 2.0 Skills. J Med Internet Res 2017;19(1):e27

### Toepassing zelfrapportage:

De vragenlijst kan zowel op papier als gedigitaliseerd worden aangeboden. Elk item wordt zelfstandig beantwoord op een 4-puntsschaal, van 1 tot 4.

Alle scores dienen naderhand omgepoold te worden; zodat een hogere score gelijk staat aan een hogere eHealth literacy. Op basis hiervan kan een totaalscore voor zelf-gerapporteerde eHealth literacy vaardigheden worden berekend, als er minstens 18 items zijn ingevuld, door de scores bij elkaar op te tellen en vervolgens te middelen. Ook kunnen er aparte subschaalscores berekend worden voor de zeven verschillende vaardigheden. De subschalen worden als volgt gevormd:

Operationele vaardigheden:	1a, 1b, 1c
Navigatie vaardigheden:	3a, 3b, 3c
Informatie zoeken:	2a, 2b, 2c
Beoordelen van informatie:	2d, 2e, 2f
Toepassen van informatie:	2g, 2h, 2i
Content genereren:	4a, 4b, 4c
Privacy waarborgen:	5a, 5b, 5c

Er is tegenwoordig erg veel informatie over gezondheid en ziekte beschikbaar via het internet. De volgende vragen gaan over of u hier gebruik van maakt en vervolgens over hoe moeilijk of makkelijk u het vindt om het internet te gebruiken voor gezondheidsdoeleinden. Kruis bij elke vraag het hokje aan bij het antwoord dat het beste op u van toepassing is.

**1. Als u een computer gebruikt, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het om...**

	Ze er mak kelijk	Vrij mak kelijk	Vrij mo eilijk	Ze er mo eilijk
a. ...het toetsenbord te gebruiken (te typen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ...de muis te gebruiken (bv. om de cursor naar de juiste plek te verplaatsen of te klikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ...de "knoppen" en "verwijzingen" (links of hyperlinks) op websites te gebruiken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Als u op het internet zoekt naar informatie over gezondheid, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het dan om...**

	Ze er mak kelijk	Vrij mak kelijk	Vrij mo eilijk	Ze er mo eilijk
a. ...een keuze te maken uit de informatie die u vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ...de goede woorden/zoektermen in te typen in de zoekmachine om snel de juiste informatie te vinden (bv. via Google)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ...precies datgene te vinden wat u zoekt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. ...te bepalen of de informatie betrouwbaar is?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. ...te bepalen of de informatie op een website is geschreven met achterliggende commerciële doelen? (bv door mensen die een product willen verkopen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. ...verschillende websites te bekijken om te controleren of die dezelfde informatie geven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. ...te bepalen of de gevonden informatie op u van toepassing is?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. ...de gevonden informatie te gebruiken/ toe te passen in uw dagelijks leven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. ...met de informatie die u vindt, goede beslissingen te nemen over uw gezondheid? (bv. over voeding, medicatie of wel of niet raadplegen van een dokter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Als u op het internet zoekt naar informatie over gezondheid, hoe vaak gebeurt het dan ...**

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
a. ...dat u de weg kwijt raakt op een website of het internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ...niet meer weet hoe u terug moet naar een eerdere pagina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ...dat u ergens op klikt, en dat u iets heel anders te zien krijgt dan u verwacht had?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Hoe moeilijk of makkelijk vindt u het om in een bericht of email (bv aan uw dokter, op een forum of op Facebook)...**

	Zeer makkelijk	Vrij makkelijk	Vrij moeilijk	Zeer moeilijk
a. ...uw vragen of zorgen over uw gezondheid duidelijk te verwoorden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ...uw mening, gedachten of gevoelens schriftelijk goed uit te drukken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ...uw bericht zo te schrijven dat mensen precies begrijpen wat u bedoelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onderstaande vragen (5 a t/m c) hoeft u alleen in te vullen als u ooit wel eens een bericht heeft geplaatst op social media zoals Facebook of Twitter, een openbaar forum, of een (zorg) beoordelingsite.

**5. Als u een bericht plaatst op een openbaar forum of social media (zoals Facebook en Twitter), hoe vaak gebeurt het dat...**

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
a. ... u het moeilijk vindt om te beoordelen wie uw bericht kan meelesen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. ...u (bedoeld of onbedoeld) privacy- gevoelige informatie van uzelf in uw bericht zet? (zoals uw naam of adres)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. ...u (bedoeld of onbedoeld) privacy- gevoelige informatie van mensen uit uw omgeving in uw bericht zet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toepassing performance-based items:

De vragen kunnen zowel op papier als gedigitaliseerd worden aangeboden. Elk item wordt zelfstandig beantwoord. Elk item kent één goed antwoord, waarvoor één punt wordt gegeven:

6 = knop 3

7 = knop 1

8 = informatie over de afdeling reumatologie

9 = knop 1

10 = zoekresultaat 2

11 = bericht 3




12: Bericht moet informatie bevatten over: Marokko, inentingen, tijdsduur voor vertrek.

Puntentelling voor dit item: alle criteria erin = 1 punt; 2 criteria erin = 0.5 punt; 1 of 0 criteria erin = 0 punten

Het aantal punten van de goede antwoorden kunnen bij elkaar opgeteld te worden tot een score van 0 tot 7. Dit levert een totaalscore op voor praktische eHealth literacy vaardigheden. Echter, de scores kunnen beter los geïnterpreteerd worden, om te zien met welke vaardigheid men problemen ervaart.

Hieronder vindt u een aantal vragen over het gebruik van het internet. Vaak hebt u bij deze vragen een plaatje nodig om de vraag te kunnen beantwoorden. Wees niet bang om een fout te maken, als u een antwoord niet weet kunt u dat ook aangeven.

6. Hieronder (figuur 1) ziet u een deel van de homepagina van de website “kiesBeter.nl”, een nationale website waarop mensen informatie over de zorg en zorgverleners kunnen vinden. Stel, u wilt deze pagina kleiner maken (minimaliseren), zodat u een ander programma op uw computer kunt openen. Met welke knop kunt u dit doen?

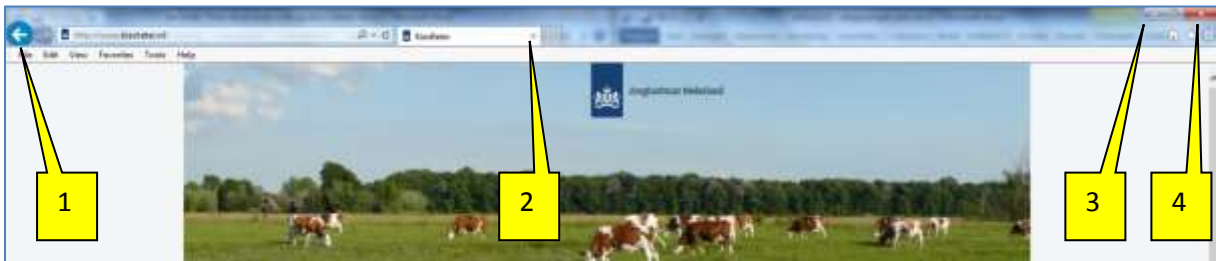
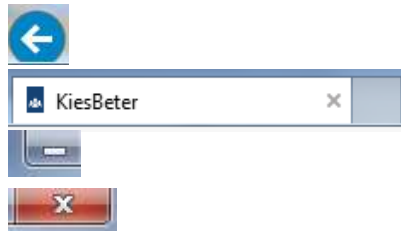
- Knop 1 
- Knop 2 
- Knop 3 
- Knop 4 
- Ik weet het niet



Figuur 1

7. Stel, u bent op zoek naar een huisarts bij u in de buurt. Via Google kwam u bij de website “kiesBeter.nl” (zie figuur 2). U wilt deze website verlaten, en weer terug komen bij uw lijst met zoekresultaten. Op welke knop moet u dan op klikken?

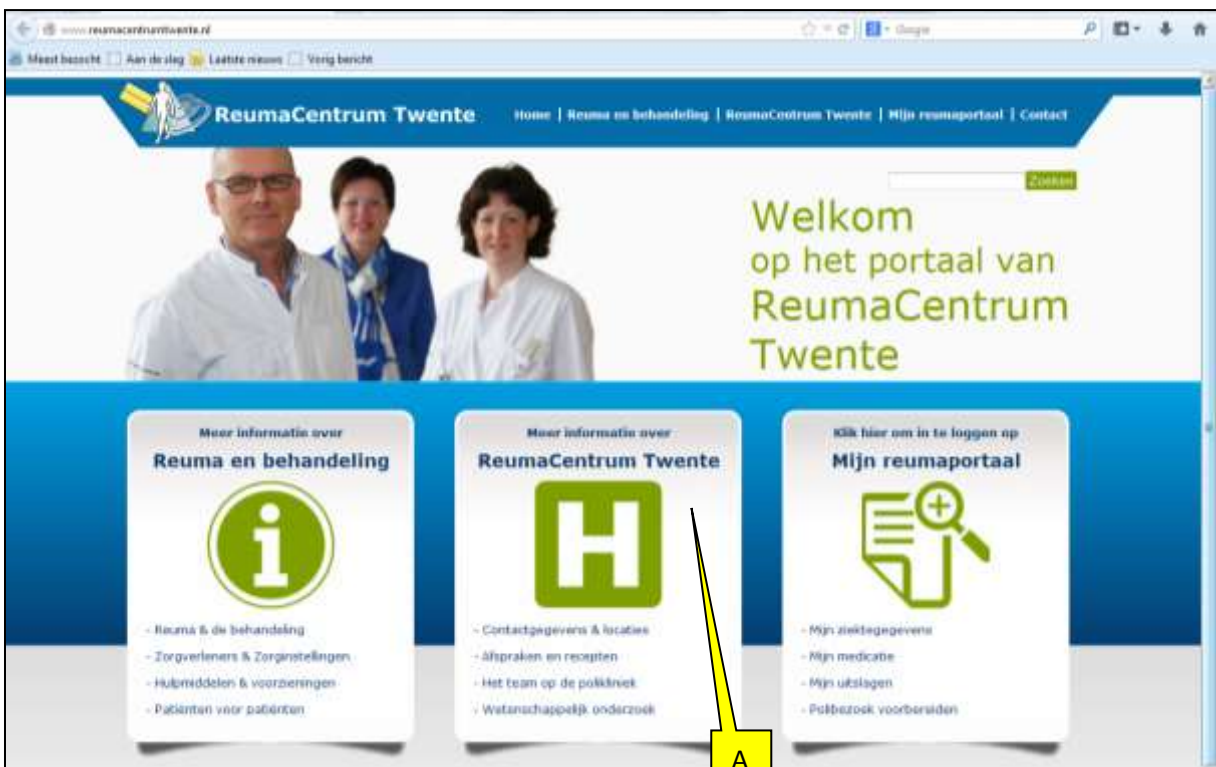
- Knop 1
- Knop 2
- Knop 3
- Knop 4
- Ik weet het niet



Figuur 2

8. Stel, u bent onder behandeling voor reuma bij het ReumaCentrum Twente in Enschede. U bezoekt de website van de afdeling reumatologie (zie figuur 3). U kijkt wat rond op de website. Wat voor informatie denkt u te zullen vinden als u op A klikt?

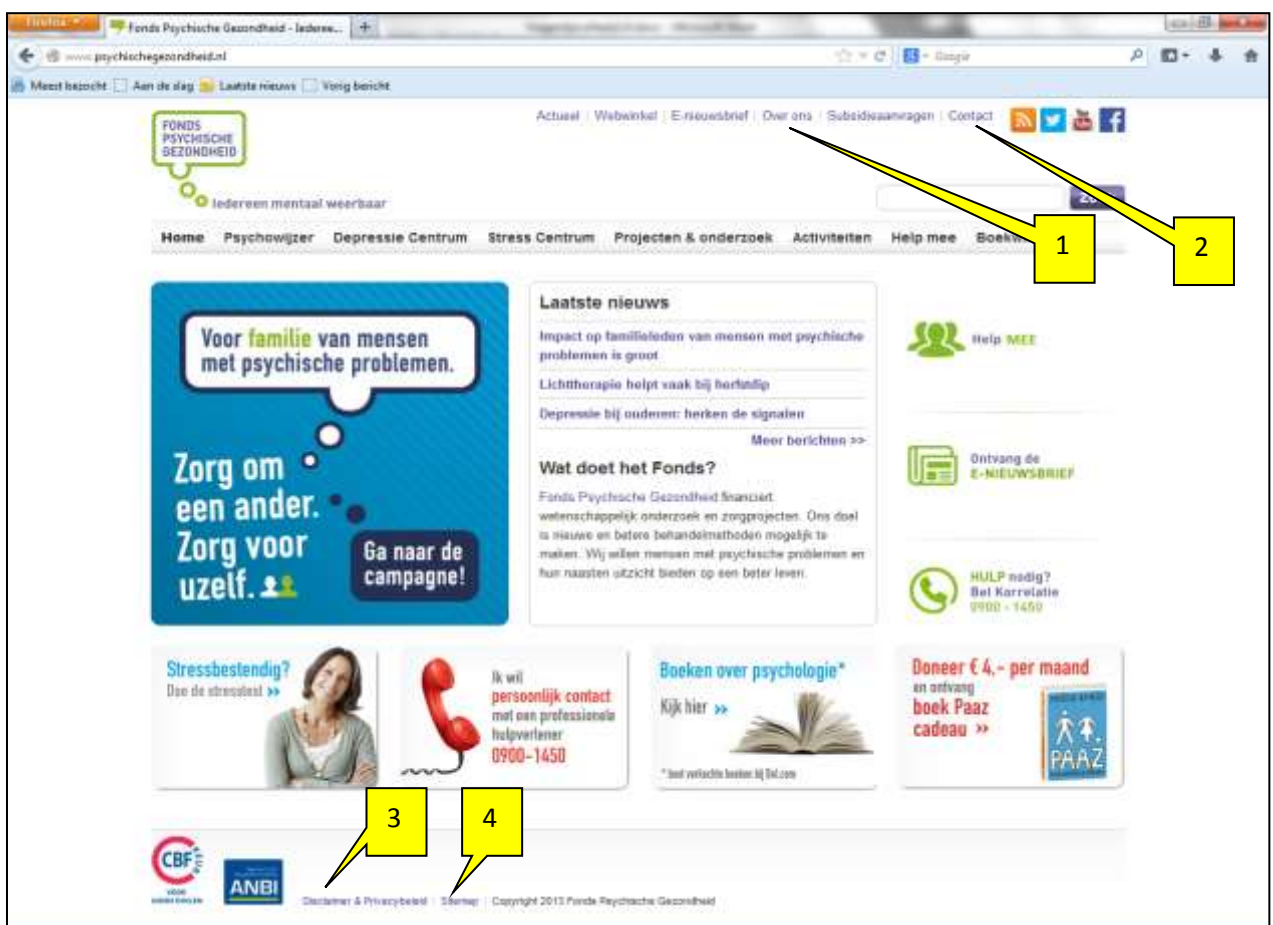
- Informatie over de ziekte reuma
- Informatie over uw eigen behandeling (zoals diagnose en medicatiegegevens)
- Informatie over de afdeling reumatologie
- Informatie over het Reumafonds
- Ik weet het niet



Figuur 3

9. Stel, u bent op zoek naar informatie over depressie. U komt op onderstaande website van het Fonds Psychische Gezondheid terecht (zie figuur 4). U wilt graag weten wie of wat het Fonds Psychische Gezondheid is. Onder welke knop kunt u dit vinden?

- Knop 1; "Over ons"
- Knop 2; "Contact"
- Knop 3; "Disclaimer en privacybeleid"
- Knop 4; "Sitemap"
- Ik weet het niet



Figuur 4

10. Stel, uw kind van 16 jaar is de laatste tijd erg moe, en uw buurvrouw heeft gezegd dat het wel eens door de ziekte van Pfeiffer zou kunnen komen. U wilt weten wat precies de klachten zijn van de ziekte van Pfeiffer. Een zoektocht via Google levert onderstaande resultaten op. Bij welk van onderstaande resultaten zult u het meest waarschijnlijk een goed en betrouwbaar antwoord vinden op uw vraag?

- Bij zoekresultaat 1:

[Oorzaak van Ziekte van Pfeiffer - Aandoening - Gezondheidsplein.nl](#)  
[www.gezondheidsplein.nl/aandoeningen/184/ziekte...pfeiffer/oorzaa...](#)

**Oorzaken** van de ziekte van **Pfeiffer**. De **oorzaak** van de ziekte is het Epstein Barr-virus (een herpesvirus). Dit vermenigvuldigt zich in de witte bloedlichaampjes, ...

- Bij zoekresultaat 2:

[Pfeiffer, ziekte van - Artsennet](#)

[www.artsennet.nl/Richtlijnen/Richtlijn/42995/Pfeiffer-ziekte-van.htm](#)

Pfeiffer Keelpijn, opgezwollen klieren, koorts, nergens zin in hebben en de hele tijd ontiegelijk moe zijn. De **symptomen** van de **ziekte van pfeiffer**. Een.

- Bij zoekresultaat 3

[Ziekte van Pfeiffer. Ik heb de ziekte van Pfeiffer | Thuisarts.nl](#)

[www.thuisarts.nl/ziekte-van-pfeiffer/ik-heb-ziekte-van-pfeiffer](#)

1 nov 2011 – Er bestaan geen **medicijnen** tegen de ziekte van **Pfeiffer**. De ziekte gaat vanzelf over, maar hoelang de ziekte duurt, is niet te voorspellen.

- Bij zoekresultaat 4:

[symptomen van pfeiffer - Forum - Ziekte van Pfeiffer](#)

[forum.ziektevanpfeiffer.nl > Ziekte van Pfeiffer > Algemeen](#)

36 berichten - 11 auteurs - 7 feb

Zie hieronder een lijstje van **symptomen** die de meeste leden van dit **forum** hebben of die meerdere leden hebben. Misschien prettig om bij ...

- Ik weet het niet



11. Hieronder staan 3 berichten, die patiënten -of hun naasten- hebben geplaatst op discussiegroepen. In welk van onderstaande berichten wordt onvoldoende rekening gehouden met privacy?

- Bericht 1 (van Aline)
- Bericht 2 (van Silvia)
- Bericht 3 (van Annelies)
- Ik weet het niet

**Re: Hoe het gaat.....**

door [Aline](#) » do okt 16, 2014 7:32 pm

hoi

ik had ook mtx spuiten en ben daar mee gestopt ik heb nog wel de enbrel spuiten en daar heb ik geen last van bij mij werkt het prima, hopelijk slaat het bij jou ook aan en voel je , je niet ziek daarvan, wens je een hele fijne vakantie.

groetjes Aline



[Aline](#)  
Lid

**Berichten:** 452  
**Woonplaats:**  
Rotterdam  
**Type Reuma:**  
Reumatoïde Arthritis

**Re: Mijn man moet chemo...**

door [sylvia35](#) » vr aug 14, 2015 3:15 pm

Hallo Maria,

Bedankt voor uw verhalen en dat u het in deze moeilijke tijd me ons wil delen. Hoe gaat het nu met uw man? Heeft hij ook pijn in de botten? Mag ik vragen hoe oud hij is? (Misschien staat het al in een van uw berichten dat ik het niet gezien heb).

Mijn man heeft uitzaaiingen in de botten en een agressieve vorm pk. Sinds december gaat het een stuk slechter met hem. Op het moment begint hij nu wel pijn in zijn botten te krijgen. Vandaag gaan we naar het ziekenhuis, ik zal eens vragen wat daar aan te doen is.

Ik hoop dat de chemo bij uw man goed aanslaat. Heel veel sterkte!



[Silvia35](#)  
**Berichten:** 3  
**Geregistreerd:** vr 20 mei 2011 15:19

**Iemand ervaring met neurofeedback? ...**

door [Annelies van Tummeren](#) » do apr 9, 2015 7:32 pm

Hoi allemaal,

Onze oudste zoon, Dries, van 13 jaar heeft al vanaf zijn kleutertijd last van ADHD. We hebben 'm een tijdje Ritalin gegeven, maar overwegen nu om 'm op te geven voor neurofeedback-therapie. Dat kan hier in de stad (Eindhoven), maar is wel nogal duur. Heeft er iemand hier ervaring hiermee? Groet, Annelies



[Annelies van Tummeren](#)  
**Berichten:** 2  
**Geregistreerd:** za 12okt 2013 11:31

12. Stel, u vertrekt over twee weken voor vakantie naar Marokko. U bedenkt zich opeens dat u niet weet of u nog inenting nodig heeft. U besluit een mail te sturen naar uw huisarts om het na te vragen.

Schrijf hieronder op wat u zou mailen naar uw huisarts in deze situatie:

.....

.....

.....

.....

**Dit is het einde van de vragenlijst. Wij danken u hartelijk voor de tijd en moeite die u genomen hebt om deze lijst in te vullen!**