



Gezondheidsvaardigheden

Basispresentatie gezondheidsvaardigheden

Alliantie Gezondheidsvaardigheden – update: september 2022

Definitie



Gezondheidsvaardigheden zijn iemands vaardigheden om informatie over gezondheid te vinden, begrijpen, beoordelen en toepassen bij het nemen van beslissingen over de gezondheid.

Verband met laaggeletterdheid



Sommige mensen die beperkt gezondheidsvaardig zijn, hebben ook moeite met **lezen en schrijven**.
Echter omvat het begrip gezondheidsvaardigheden meer dan alleen lees- en schrijfvaardigheden.

Drie typen vaardigheden



1. Functioneel

Bijvoorbeeld lezen en schrijven, rekenen, zoeken op internet

2. Interactief of communicatief

Bijvoorbeeld begrijpend lezen, abstract denken, hoofd- van bijzaken scheiden, reflecteren

3. Kritisch

Bijvoorbeeld toepassen van informatie, ordenen, vooruitdenken, prioriteiten stellen

Cijfers



Eén op de vier volwassenen in Nederland hebben beperkte gezondheidsvaardigheden.

Dit betekent dus dat zij moeite hebben met het vinden, begrijpen, beoordelen en toepassen van gezondheidsinformatie.

Animatie:

ALLIANTIE

GEZONDHEIDS-
VAARDIGHEDEN



Enkele voorbeelden



Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden hebben bijvoorbeeld moeite met:

- de weg vinden in de zorg
- zoeken op het internet (digitale vaardigheden)
- (uitnodigings)brieven, folders, websites, formulieren en mails begrijpen
- medicijnen op de juiste manier innemen
- gesprekken met zorgverleners voeren
- klachten adequaat en in chronologische volgorde benoemen
- uitleg en adviezen over zorg en preventie begrijpen en in praktijk brengen
- een behandelplan of revalidatieplan begrijpen
- eigen doelen stellen, leven (re)organiseren

Gevolgen

- Meer gebruikmaken van zorg
- Minder goede ervaren kwaliteit van zorg
- Gemiddeld slechtere gezondheidsuitkomsten
- Minder zelfmanagement
- Onjuist medicatiegebruik



Gevolgen



[Video](#) over onjuist medicijngebruik

Discussie



Wat ging er mis in dit filmpje?
Hoe (en door wie) had dit voorkomen kunnen
worden?



Oplossingen

1. Het toegankelijker en begrijpelijker maken van preventie en zorg

Gespreksvaardigheden

- Eenvoudige mondelinge communicatie
- Nagaan of je boodschap goed is overgekomen (terugvraagmethode)



www.gezondheidsvaardigheden.nl/gespreksvaardigheden

Voorbeeld van een hulpmiddel

- Poster en kaart terugvraagmethode



Begrijpelijk materiaal

- Begrijpelijke brieven, folders, websites etc.
- Tekst ondersteunen met beeld
- Altijd testen onder mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden!



Voorbeeld van een hulpmiddel

- [Voorlichtingsmateriaal Beoordelingsinstrument \(VBI\)](#)



Zie ook deze [Database van eenvoudige materialen](#)



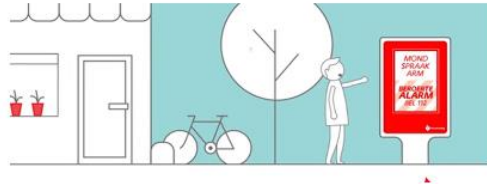
Gezond praten met je dokter



Beeldverhalen opvoedinformatie



Beeldverhalen opvoedproblemen



Animatievideo's over hart- en vaatziekten



Animatievideo's radiologische onderzoeken



Video's: zelfmanagement en gezondheidsvaardigheden



Instructievideo's over medicijnen



Video's over urologische problematiek



Video's uitleg longziektes

Praktijkcheck

- Is je praktijk of organisatie toegankelijk voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?



Voorbeeld van een hulpmiddel

- Test:
Hoe begrijpelijk is mijn
gezondheidsorganisatie
voor iedereen?



Onderwijs en opleidingen

- Zorg dat gezondheidsvaardigheden en eenvoudige communicatie zijn opgenomen in het curriculum en in het bij- en nascholingsaanbod.



Voorbeeld van een hulpmiddel

- [Document 'Aandacht voor gezondheidsvaardigheden in het onderwijs'](#)





2. Het het verbeteren van (gezondheids)vaardigheden ondersteunen

Voorbeeld van een hulpmiddel

- Succes! – een lesmethode voor volwassenen die beter willen leren lezen en schrijven



Tot slot: opnemen in het beleid

- Neem gezondheidsvaardigheden op in je beleid
- Zorg dat dit beleid wordt vertaald in concrete doelstellingen en afspraken op uitvoeringsniveau
- Zorg voor tijd, geld en prioriteit



Voorbeeld van een hulpmiddel

- [Factsheet laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden](#) (Nivel, 2021)

Kijk op www.gezondheidsvaardigheden.nl/aan-de-slag
voor een volledig *overzicht van tips en hulpmiddelen*:



AGENDEREN



BELEID



GESPREKVAARDIGHEDEN



INCLUSIEF ONDERZOEK



GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN
METEN



GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN
VERBETEREN



MATERIAAL MAKEN



MATERIAAL TESTEN



PRAKTIJKCHECK

Discussie



- Wat doen wij al goed op het gebied van:
 1. de toegankelijkheid van preventie en zorg voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en
 2. het ondersteunen van het verbeteren van vaardigheden?
- In hoeverre is er al bewustwording van het belang van dit thema en is dit opgenomen in ons beleid?
- Wat kan nog beter?
- Wat is hiervoor nodig?

Bronnen



De informatie in deze presentatie is afkomstig van www.gezondheidsvaardigheden.nl

Hier worden publicaties, hulpmiddelen en materialen van diverse partners ontsloten.

Bekijk ook: [Gezondheidsvaardigheden in Nederland: factsheet cijfers 2021 \(Nivel\)](#)

Verder praten



Meld je aan bij onze [besloten LinkedIn groep](#).

Volg ons op:

Twitter: www.twitter.com/AlliantieGV

LinkedIn: www.linkedin.com/company/alliantiegezondheidsvaardigheden

#gezondheidsvaardigheden