

## Een ziekenhuis voor iedereen

Via verbetering van:

- toegankelijkheid ziekenhuis
- vaardigheden (zorg)professionals, patiënten en medewerkers.

1 op de 3 Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. 1 op de 6 Nederlanders is laaggeletterdheid en heeft moeite met basisvaardigheden als lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met het omgaan met de computer.

Onderstaand schema toont de ondersteuning die Pharos en Stichting Lezen & Schrijven aan ziekenhuizen bieden om toegankelijkheid en vaardigheden te verbeteren.

### I Agendering verbetering toegankelijkheid en vaardigheden

- Week van de Alfabetisering
- Inleiding in aard, omvang en herkenning problematieken mogelijke oplossingen
- Hulpmiddelen

### II Verbetering toegankelijkheid ziekenhuis en vaardigheden (zorg)professionals

#### Toegankelijkheid ziekenhuis

- Bewegwijzering
- Afspraken binnen behandeltraject

#### Communicatievaardigheden (zorg)professionals

Eenvoudige schriftelijke communicatie

- o Brieven
- o Voorlichtingsmateriaal
- o Vragenlijsten

Eenvoudige mondelinge communicatie

- o Terugvraagmethode

Eenvoudige digitale communicatie (eHealth)

- o Websites
- o Patiëntportalen
- o Apps

### III Verbetering vaardigheden patiënten en medewerkers

#### Gezondheidsvaardigheden patiënten

- Cursussen gezondheidsvaardigheden binnen behandeltraject
- Taalpunt in ziekenhuis (hulp bij communicatie van het ziekenhuis en doorverwijzing naar (digi)taalonderwijs) of Taalhuis (doorverwijzing naar (digi)taalonderwijs)
- Hulpmiddelen zorgprofessionals (werving, screening)

#### Basisvaardigheden medewerkers

- Hulpmiddelen professionals (werving, screening)
- Koppeling met (digi)taalaanbieders (i.v.m. in company en op maat aanbod)

#### Links - Trainingen (zorg)professionals

- effectief communiceren met laaggeletterden (incl. herkennen)
- bespreken van laaggeletterdheid (o.b.v. principes motiverende gespreksvoering)

#### Rechts - Samenwerking met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

### IV Uitwisseling kennis en ervaringen

Netwerken van organisaties die kennis en ervaringen delen en partners met elkaar in contact brengen.

**Alliantie Gezondheidsvaardigheden**

[www.gezondheidsvaardigheden.nl](http://www.gezondheidsvaardigheden.nl)

**Alliantie gezondheid en geletterdheid**

[www.lezenenschrijven.nl/alliantiegezondheidgeletterdheid](http://www.lezenenschrijven.nl/alliantiegezondheidgeletterdheid)