

THUISARTS.NL



# Dé publiekswegsite voor betrouwbare en toegankelijke gezondheidsinformatie

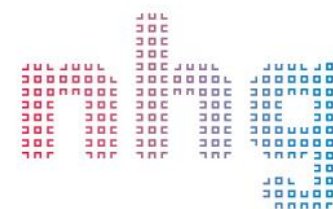


Ton Drenthen, programmamanager  
Thuisarts.nl

Nederlands Huisartsen Genootschap



Netwerkbijeenkomst Alliantie  
gezondheidsvaardigheden, 10 nov. 2020



Nederlands  
Huisartsen  
Genootschap

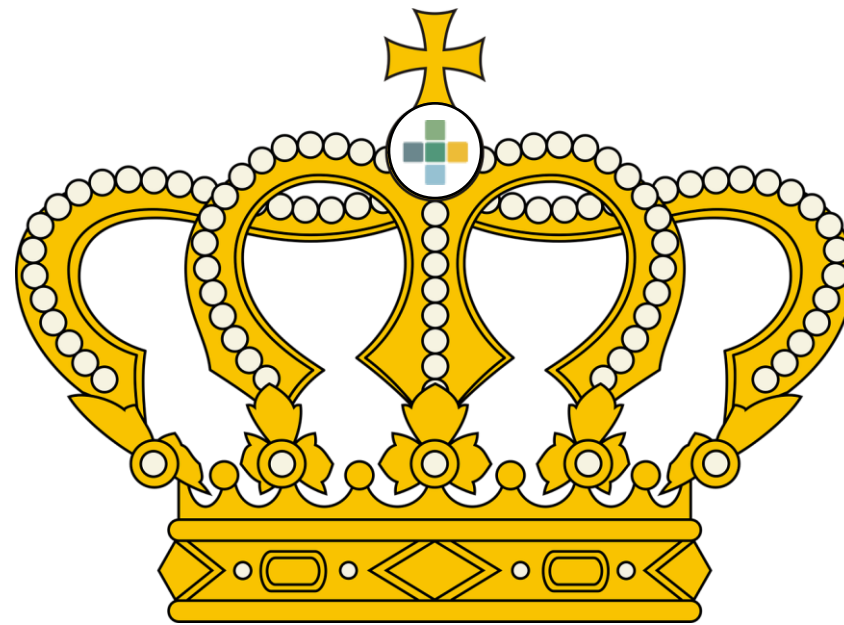
# Inhoud sessie

- Wat is Thuisarts.nl?
- Omvang en gebruik
- Toegankelijkheid
- Vragen / discussie



- Publiekswaite met betrouwbare en toegankelijke informatie over gezondheid en ziekte, gemaakt door (huis)artsen
- Doelen:
  - Ondersteunen van (huis)artsen en andere professionals in de zorg bij hun voorlichtingsfunctie voor, tijdens en na het consult.
  - Ondersteunen van de patiënt voor zelfregie bij een (mogelijke) zorgvraag en voor een betere voorbereiding voor contact met de huisartsenvoorziening, zodat in het contact meer ruimte voor verdieping en verbinding ontstaat.
- Gebaseerd op medische richtlijnen, NHG-Standaarden, FMS-richtlijnen, GGZ-kwaliteitsstandaarden
- Samenwerking met artsen- en patiëntenorganisaties, GGZ en kennisinstituten (RIVM, Trimbos e.a.)
- Geen reclame

- Begrijpelijk taalgebruik (B1), *vanuit de situatie van de patiënt*
- Meer dan 1.200 onderwerpen/situaties (70% 1<sup>e</sup> lijns info, 20% 2<sup>e</sup> lijns info, 10% GGZ)
- Teksten, video's (200), afbeeldingen, keuzehulpen
- > 5miljoen bezoeken per maand (okt. 2020)
- 99% huisartsen gebruikt Thuisarts.nl in de praktijk, rapportcijfer 9,1
- Hoge waardering huisartsen, specialisten, patiënten (Nivel Transparantiemonitor 2018)
- Maatschappelijke impact: 12% minder huisartsconsulten

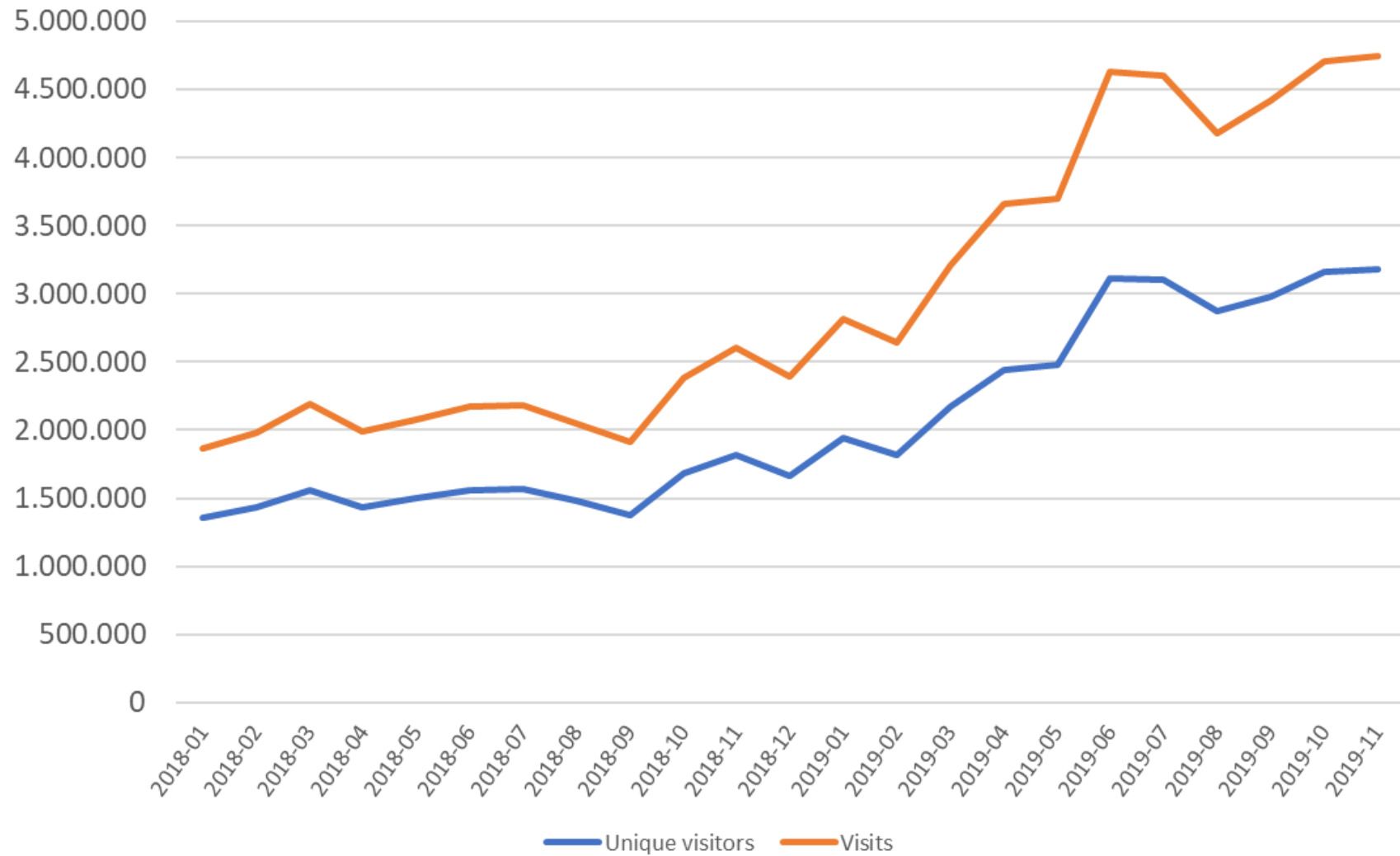


Onafhankelijk	Betrouwbaar	Toegankelijk
<p data-bbox="267 849 823 953">Geen reclame, geen commerciële belangen</p> <p data-bbox="239 1078 856 1239">Hoofdzakelijk gefinancierd door huisartsen (via lidmaatschap NHG)</p>	<p data-bbox="937 849 1607 1011">Gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde kwaliteitsrichtlijnen van beroepsgroepen</p> <p data-bbox="1009 1078 1536 1292">NHG-Standaarden FMS-Richtlijnen GGZ-kwaliteitsstandaarden e.a.</p>	<p data-bbox="1671 849 2326 1011">Geschreven vanuit de situatie van de patiënt en gemaakt i.s.m. patiënten</p> <p data-bbox="1702 1078 2295 1239">B1-taalniveau, afbeeldingen, video's, waarmerk Drempelvrij (WCAG 2.0)</p>

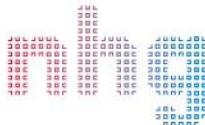
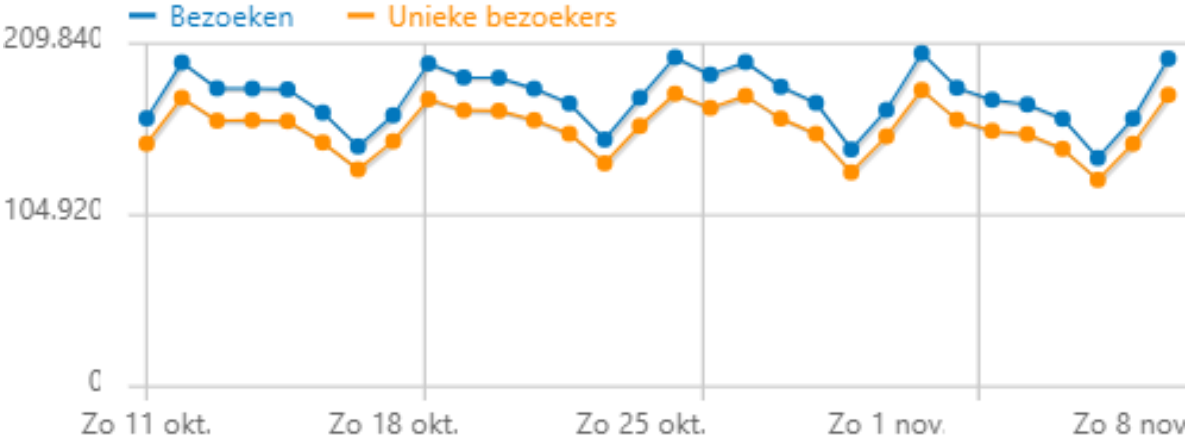
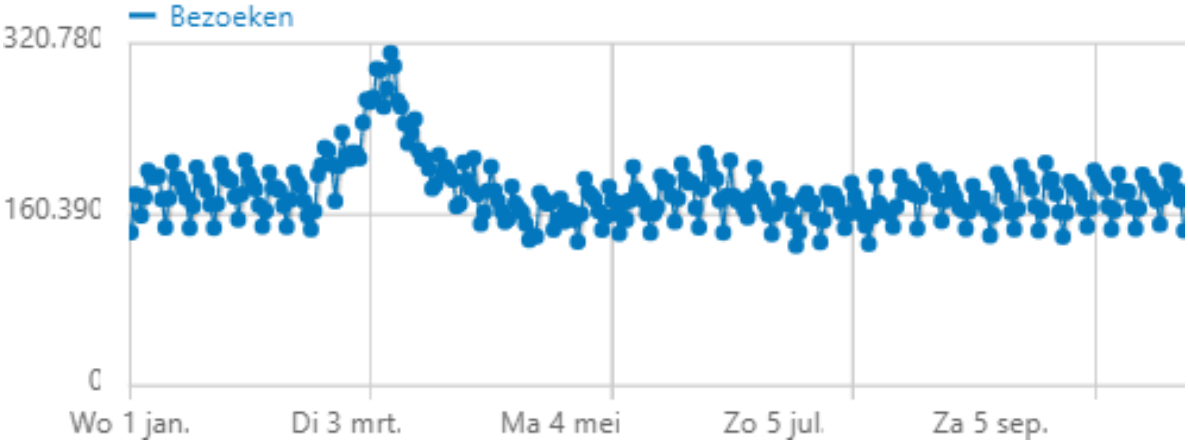
## Omvang & Gebruik

- Meer dan 1.200 onderwerpen/situaties (70% 1<sup>e</sup> lijns info, 20% 2<sup>e</sup> lijns info, 10% GGZ)
- 99% van de huisartsen gebruikt Thuisarts.nl; rapportcijfer 9,1 (NHG ledenraadpleging 2020)
- Hoge waardering huisartsen, specialisten, patiënten (Nivel Transparantiemonitor 2018)
- Maatschappelijke impact: 12% minder korte en telefonische huisartsconsulten  
3 jaar na lancering (Spoelman et al, 2016)

# Thuisarts.nl bezoeken per maand



# Bezoeken 2020





# Toegankelijkheid van (overheids)websites

## Webrichtlijnen

- De overheid streeft er naar zo gebruikersvriendelijk mogelijk te zijn. Op verschillende niveau's wordt daarop gewerkt in de digitale communicatie: is informatie makkelijk vindbaar, komt de informatie overeen met gebruikersverwachtingen van de site, is de vormgeving ondersteunend aan de communicatie en is het platform gebruikersvriendelijk.
- Vanaf 2015 moeten overheidswebsites voldoen aan internationale normen voor toegankelijkheid. Per 1 januari 2017 zijn de eisen vastgelegd in de Europese richtlijn voor toegankelijke overheidswebsites en apps.
- Door het naleven van deze normen kunnen mensen met beperkingen (onder meer doofheid, visueel beperkten) gemakkelijker de informatie op websites tot zich nemen. Wanneer informatie voor burgers en ondernemers goed vindbaar wordt aangeboden, is het makkelijker om digitaal zaken te doen.



# Analyse 7000 websites overheid: Slechts 1% aantoonbaar toegankelijk



Vanaf 23 september 2020 moeten alle Nederlandse overheidsinstanties zich verantwoorden over hun digitale toegankelijkheid. Dat moet met een toegankelijkheidsverklaring. Onderzoekers op het gebied van digitale toegankelijkheid hebben de gepubliceerde toegankelijkheidsverklaringen onderzocht. **De uitkomsten stellen teleur: het grootste deel van de sites is onvoldoende toegankelijk voor mensen met een beperking.** Bovendien blijkt dat op de meerderheid van de overheidswebsites nog geen toegankelijkheidsverklaring te vinden is.

## Duizenden overheidswebsites buiten beeld

Uit het onderzoek blijkt dat ongeveer 5000 van de 7000 overheidswebsites niet in het register met verklaringen zijn opgenomen. Hiervan is dus geen duidelijk zicht op de toegankelijkheid. Dit zijn sites van onder meer veiligheidsregio's, GGD's, omgevingsdiensten, diverse Rijksdiensten, gemeenten, provincies en waterschappen. Van de 2000 websites die een verklaring hebben en in het register hebben geplaatst, voldoen er 70. Dit is 1% van het aantal onderzochte sites.



# Toegankelijkheid van Thuisarts.nl

- We houden bij het ontwerpen, bouwen en maken van de informatie (teksten, films) rekening met mensen met een beperking.
- We laten Thuisarts.nl elk jaar testen door deskundigen. De problemen die daaruit komen, lossen we op.
- We zorgen ervoor dat we op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen om websites bruikbaar te houden voor mensen met een beperking.





# Certificaat van toegankelijkheid - <http://www.thuisarts.nl>

Voor de gekeurde de pagina's van de website <http://www.thuisarts.nl>

Publicatiedatum: 21-10-2019

Geldig van: 21-10-2019

Geldig tot: 21-10-2020

## Wat houdt dit certificaat in?

Dit certificaat geeft aan dat de website <http://www.thuisarts.nl> voldoet aan de AA richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. Dit betekent dat de website gebruikt kan worden door iedereen, inclusief mensen met een beperking zoals blinden en doven. [Meer over toegankelijkheid van websites](#)

## Scope

De verklaring heeft betrekking op:

→ Alle pagina's op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

## Sample

# Informatiestructuur

- Gelaagdheid
  - Onderwerpen
    - Situaties
      - In het kort
      - Tekstboxen
- Verwijzing naar meer informatie
  - Andere websites en organisaties
  - Onderliggende richtlijn

# Functionaliteiten

- 3 zoekingen: zoekbalk, alfabet, lichaam
- Tekst + afbeeldingen + video's
- Voorleesfunctie (Readspeaker)

THUISARTS.NL

# Waar moet ik op letten bij mijn zieke kind?

Voorlezen Print Verstuur per e-mail

Onderwerp  
Ziek kind

Alle situaties  
Mijn kind heeft koorts  
Waar moet ik op letten bij mijn zieke kind?

### In het kort

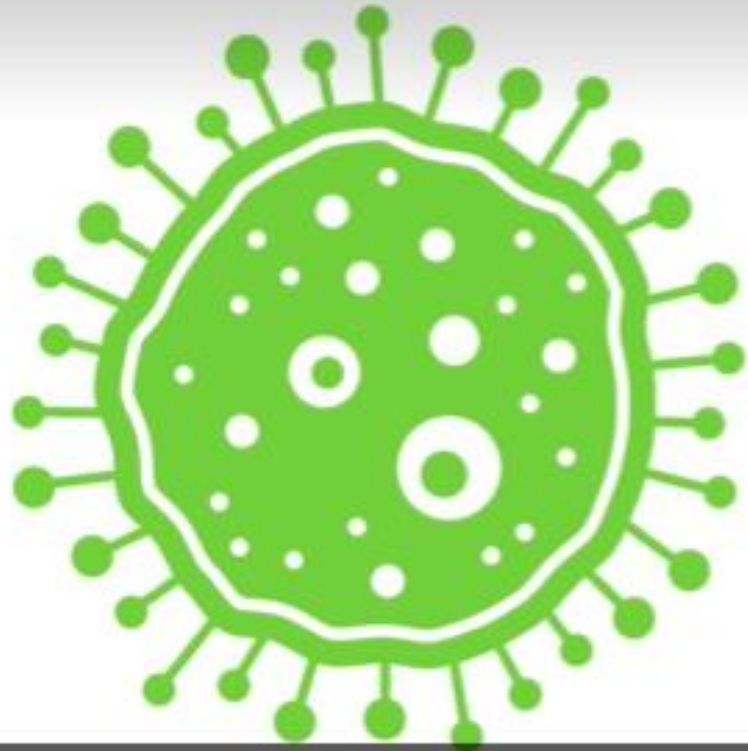
- Als uw kind ziek is, kunt u de lichaamstemperatuur meten om te kijken of het koorts heeft.
- Let vooral op andere ziekteverschijnselen om in te schatten of uw kind erg ziek is.
- Kijk regelmatig hoe het met uw kind gaat. Gedraagt het zich anders dan u gewend bent?
- Is uw kind suf, benauwd, grauw of ontroostbaar? Heeft het niet-wegdrukbaar vlekjes? Wil het niet drinken of plast het te weinig? Gaat het steeds slechter? Bel dan direct de huisarts.
- Drinken is belangrijk, vooral bij koorts, overgeven en/of diarree.

## Voorleesfunctie





# Het nieuwe coronavirus



Door het nieuwe coronavirus kunt u verkouden worden en gaan hoesten.



00:06 / 01:51



CC



# Als bezoeker op Thuisarts.nl..

- Je hebt bepaalde klachten
- Je hebt net gehoord dat je een bepaalde ziekte hebt
- Je wil de voor- en nadelen weten van medicijnen
- Je gaat een bepaalde therapie krijgen
- Wil je tips hoe je je naaste kan bijstaan
- ....
- Hier sluiten we bij aan op Thuisarts.nl.
- Dus perspectief patiënt/naaste/doelgroep, niet de ziekte of het aanbod van zorg



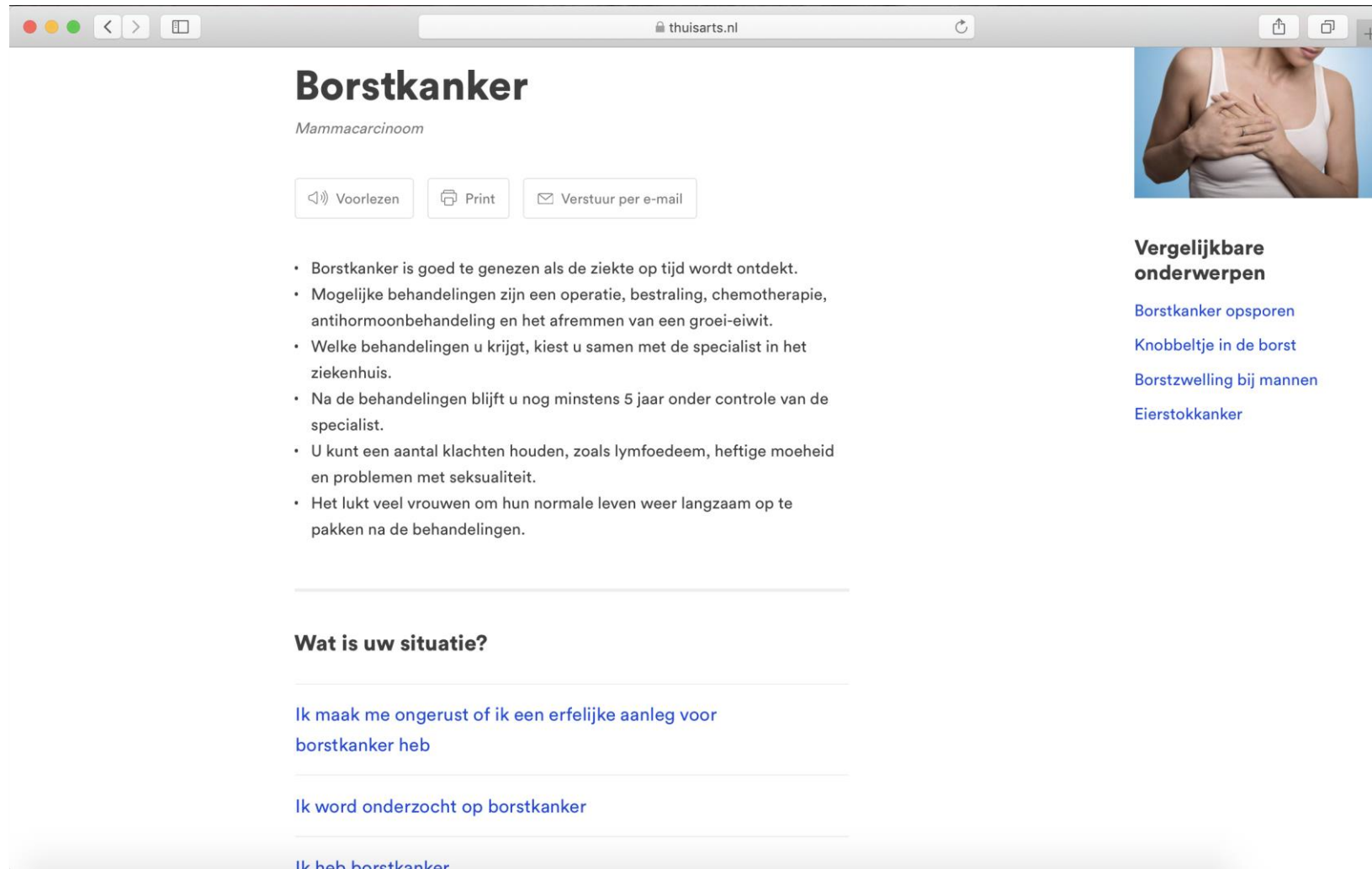
# Daarom: Situatie-teksten

- Ik wil mijn voeten goed verzorgen bij diabetes type 2
- Mijn kind heeft koorts
- Ik wil antidepressiva afbouwen
- Ik heb een psychose gehad
- Ik denk aan zelfdoding
- Wat kan ik zelf aan mijn diabetesbehandeling doen?
- Ik moet beslissen of ik de schildwachtklier wil laten weghalen
- Ik wil beter omgaan met stress
- Ik verzorg iemand met dementie

**Een situatietekst beantwoordt de belangrijkste vragen van mensen in die bepaalde situatie**



# Situatie van de bezoeker



**Borstkanker**  
*Mammacarcinoom*

Voorlezen Print Verstuur per e-mail

- Borstkanker is goed te genezen als de ziekte op tijd wordt ontdekt.
- Mogelijke behandelingen zijn een operatie, bestraling, chemotherapie, antihormoonbehandeling en het afremmen van een groei-eiwit.
- Welke behandelingen u krijgt, kiest u samen met de specialist in het ziekenhuis.
- Na de behandelingen blijft u nog minstens 5 jaar onder controle van de specialist.
- U kunt een aantal klachten houden, zoals lymfoedeem, heftige moeheid en problemen met seksualiteit.
- Het lukt veel vrouwen om hun normale leven weer langzaam op te pakken na de behandelingen.

**Wat is uw situatie?**



[Ik maak me ongerust of ik een erfelijke aanleg voor borstkanker heb](#)

[Ik word onderzocht op borstkanker](#)

[Ik heb borstkanker](#)

**Vergelijkbare onderwerpen**

- [Borstkanker opsporen](#)
- [Knobbeltje in de borst](#)
- [Borstzwellling bij mannen](#)
- [Eierstokkanker](#)



## Wat is uw situatie?

Ik maak me ongerust of ik een erfelijke aanleg voor borstkanker heb

Ik word onderzocht op borstkanker

Ik heb borstkanker

Ik heb borstkanker. Hoe kies ik mijn behandeling?

Ik heb borstkanker. Welke operatie is geschikt voor mij? →

Ik heb een borstoperatie gehad bij borstkanker. Hoe gaat het verder?

Ik heb uitgezaaide borstkanker

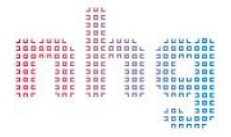
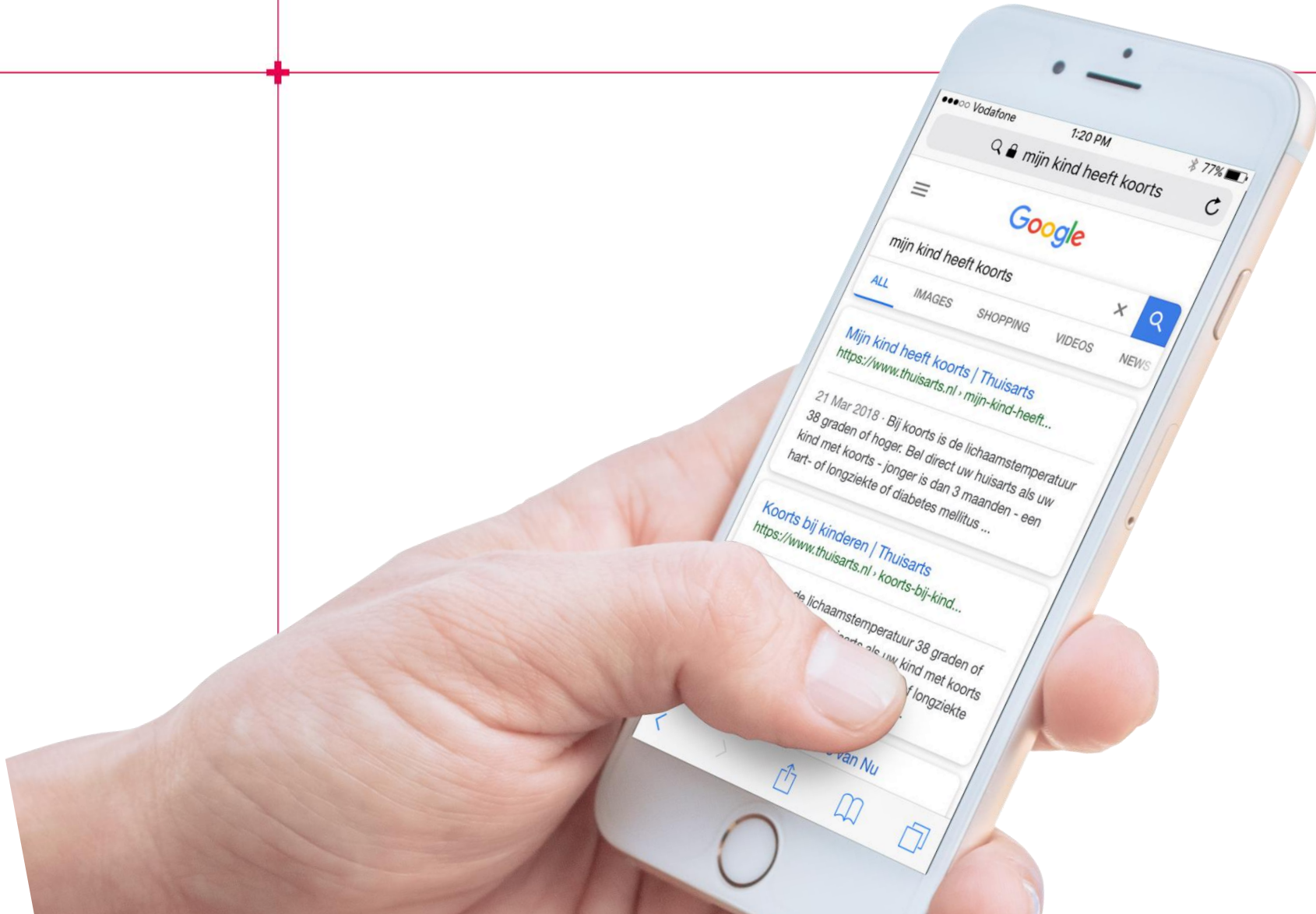
Ik overweeg mee te doen aan een nieuwe behandeling bij borstkanker

Ik ben behandeld voor borstkanker. Hoe nu verder?

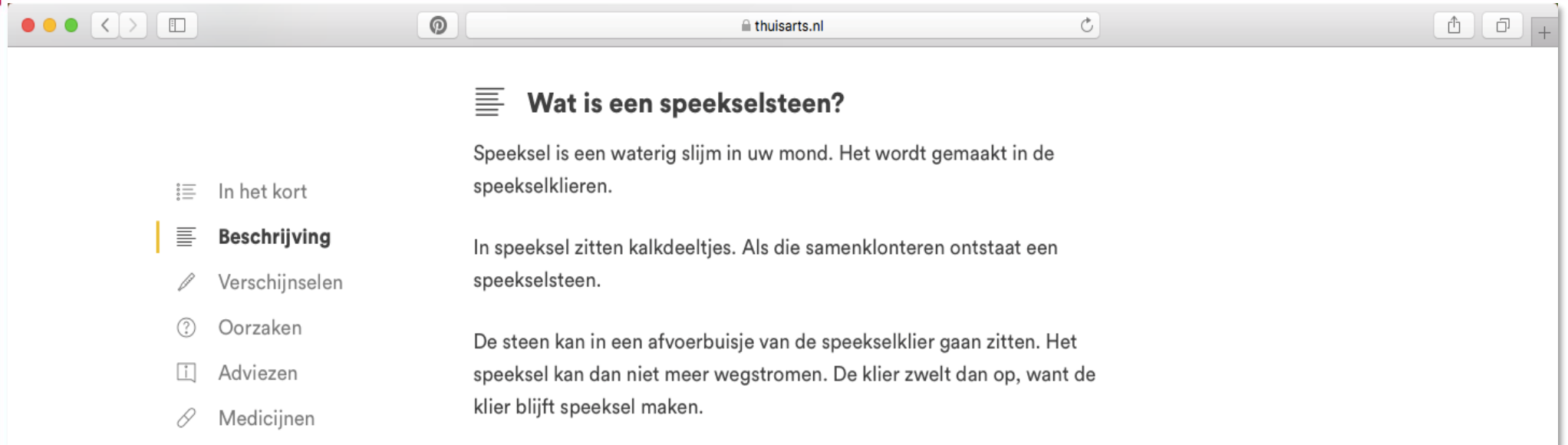
Ik wil zelf mijn borsten onderzoeken

Ik blijf geen borstkanker te hebben, maar houd toch klachten





# Eenvoudige taal



The screenshot shows a web browser window with the URL 'thuisarts.nl'. The page title is 'Wat is een speekselsteen?'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'In het kort', 'Beschrijving' (highlighted with a yellow bar), 'Verschijnselen', 'Oorzaken', 'Adviezen', and 'Medicijnen'. The main content area contains three paragraphs of text:

**Wat is een speekselsteen?**

Speeksel is een waterig slijm in uw mond. Het wordt gemaakt in de speekselklieren.

In speeksel zitten kalkdeeltjes. Als die samenklonteren ontstaat een speekselsteen.

De steen kan in een afvoerbuisje van de speekselklier gaan zitten. Het speeksel kan dan niet meer wegstromen. De klier zwelt dan op, want de klier blijft speeksel maken.

- Laaggeletterden (29%)

- Taalniveau B1

- PHARS





## NPI Schrijfwijzer voor het begrijpelijk schrijven over medicijnen

Het Netwerk Patiënteninformatie (NPI) heeft een handleiding gemaakt om informatie over medicijnen zo begrijpelijk mogelijk op te schrijven. Deze schrijfwijzer is voor iedereen die zich bezighoudt met het schrijven van medicijninformatie. Zo maken we medicijninformatie samen begrijpelijker.

Het NPI is opgericht in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om betrouwbare en begrijpelijke medicijninformatie beter te kunnen vinden op het internet. Voor iedereen in Nederland.

Het netwerk bestaat uit vier websites met medicijninformatie. Dit zijn apotheek.nl (KNMP), thuisarts.nl (NHG), geneesmiddeleninformatiebank.nl (CBG) en lareb.nl (Bijwerkingencentrum Lareb). Het onderzoeksinstituut Nivel, Expertisecentrum gezondheidsverschillen Pharos en Patiëntenfederatie Nederland geven het netwerk advies.

### Download 'NPI Schrijfwijzer voor het begrijpelijk schrijven over medicijnen'

PDF document | 16 pagina's | 426 kB  
Publicatie | 30-06-2020

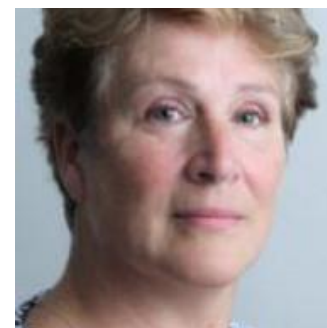
Zie ook

Hoort bij



Redactie

THUISARTS.NL



Vragen?



[t.drenthen@nhg.org](mailto:t.drenthen@nhg.org)

