

Hoe leren mensen zelf betrouwbare informatie te vinden/begrijpen?



Joost Huiskens
Ellen Pattenier





1. Communicatie

- Waarom aandacht voor basisvaardige patiënten in relatie met misinformatie op internet?

2. Lesmateriaal

3. Behoeftepeiling

4. Wil je meer weten? Iemand aanmelden/doorverwijzen



Ik ben mijn huisarts eeuwig dankbaar



Ervaren



Hoeveel procent van een tekst moet u kunnen lezen om de inhoud ervan te begrijpen?

60%

70%

90%

100%



Ervaren

60%



- Het -- is de -- die aan -- --
- -- en -- -- geeft over een
- gezonde, veilige en meer -- -- .

- Het -- -- gezonde en meer --
- voeding bij -- en -- het --
- tot een meer -- --.



Ervaren 70%



- Het -- is de -- die aan consumenten wetenschappelijk -- en onafhankelijke informatie geeft over een gezonde, veilige en meer -- -- .
- Het -- -- gezonde en meer --
- voeding bij consumenten en
- -- het -- tot een meer -- -- .





- Het Voedingscentrum is de -- die aan consumenten wetenschappelijk onderbouwde
- en onafhankelijke informatie geeft over een gezonde, veilige en meer -- voedselkeuze.
- Het Voedingscentrum -- gezonde en meer
- -- voeding bij consumenten en
- -- het bedrijfsleven tot een meer verantwoord voedselaanbod.





- Het Voedingscentrum is de autoriteit die aan consumenten wetenschappelijk onderbouwde en onafhankelijke informatie geeft over een gezonde, veilige en meer duurzame voedselkeuze.
- Het Voedingscentrum bevordert gezonde en meer duurzame voeding bij consumenten en stimuleert het bedrijfsleven tot een meer verantwoord voedselaanbod.



Anderstalige problematiek



Beperkte woordenschat

- A2 beheers je 2000 woorden (inburgering)*
- B1 beheers je 5000 woorden

**vanaf 1 januari 2022 B1*

Hoeveel woorden beheers jij, denk je?

Woorden met dubbele betekenissen

Afgesloten

Mijn gas wordt afgesloten.

Ik heb een zorgverzekering afgesloten.

Nuchter

Je moet nuchter zijn voor het onderzoek.

Na 5 pilsjes ben ik niet meer nuchter.



Informatie zoeken internet



Google

slaap problemen

Alle Shopping Afbeeldingen Nieuws Video's Meer Tools

Ongeveer 10.400.000 resultaten (0,69 seconden)

Advertentie · <https://www.cz.nl/> ▾
Ik Slaap Slecht - Tijd nemen om te ontspannen - cz.nl
Wat is belangrijk voor u om lekker in uw vel te zitten? CZ helpt en denkt met u mee. 90 jaar Ervaring. Klanttevredenheid 8,1. 3.6 miljoen verzekerden. Hulp bij uw zorg.
[Lekker in uw vel zitten - CZ is er voor u](#) · [Voel u fysiek fit](#) · [Samen beslissen](#) · [Hulp bij zorg](#)

Advertentie · <https://www.snurken.org/> ▾
Doe de online slaapapneu test. - Gratis online apneu test
Dé snurk en apneu kliniek van Nederland voor onderzoek - Met de beste behandelmethoden. Wilt u een duidelijke indicatie of er sprake is van slaapapneu? Doe nu de test. Zonder bijwerkingen. 30 Jaar bewezen resultaat. Voorkomt tandenknarsen.

Advertentie · <http://www.mijn-slaapgedrag.com/> ▾
Slaapt u slecht? - Informatie en tips.
Eindelijk weer door slapen. Informatie en tips vindt u hier! Interessen: Ervaringen, Thema's.

Advertentie · <https://www.intunesleep.nl/slaapprobleem> ▾
Slaapprobleem Oplossen - Doe de Online Zelftest
Slaapen is voor IEDEREEN. Wij bieden programma's voor de slechte én de gezonde slapers. We kijken naar jouw situatie en jouw doelen en maken samen een slaapplan op maat.
[Doe de Online Zelftest](#) · [Bekijk onze Programma's](#) · [Contact](#) · [Lees onze Blog](#)

<https://www.thuisarts.nl> ▾ slaapproblemen ▾
Slaapproblemen | Thuisarts.nl
Slaapproblemen - Ga sporten en bewegen, overdag of vroeg in de avond. - Neem 's avonds geen koffie, andere drank met cafeïne en nicotine. - Stop een uur voor het ...



Materiaal



Taal

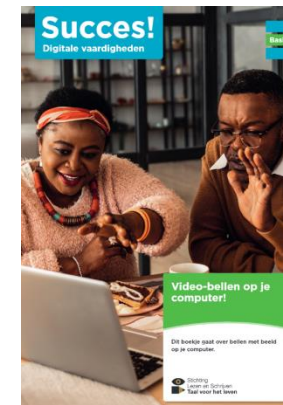
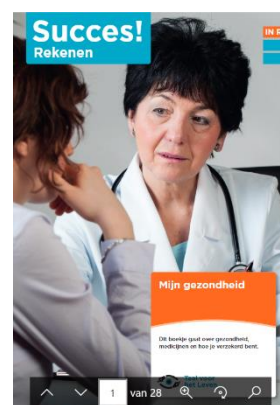
- Instroom Lekker bewegen
- Instroom Lekker en gezond
- Instroom Naar de dokter?
- 1F Eerste hulp aan kinderen
- 1F Goed geslapen
- 2F Een afspraak bij de huisarts

Rekenen

- Instroom Mijn gezondheid
- Instroom koken
- 1F Leef gezond
- 1F Gezond eten en lekker bewegen
- 2F Koken voor anderen
- 2F Sport en bewegen

Digitaal (basisniveau 1)

- Veilig online op je smartphone
- Veilig online op je computer
- Video-bellen op je tablet
- Video-bellen op je smartphone
- Video-bellen op je computer



Materiaal



Screeningsinstrument

- **Taalverkenner**
- De Taalverkenner is een papieren screeningsinstrument.
- Zo kunt u in korte tijd bekijken (ongeveer 8 min) of iemand mogelijk moeite heeft met lezen.



Leermiddelen gids



<https://www.bibliotheeknetwerk.nl/basisvaardigheden-volwassenen/trefpunt-leermiddelen>



Uitleg CoronaCheck



Nieuwe digitale ontwikkeling waar je als patiënt ineens mee wordt geconfronteerd.



MijnGezondheid.net

HOME

FUNCTIONALITEITEN

AANMELDEN

ONDERSTEUNING

INLOGGEN

Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid!

Met MijnGezondheid.net kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week online zorgzaken regelen bij uw huisarts of apotheek. Zo kunt u bijvoorbeeld online een afspraak maken, herhaalmedicatie bestellen of een bericht sturen. Hoe gemakkelijk is dat?



rijaal - Basishulp x | Succes! Digitale vaard... x | Microsoft Word - Succ... x | Bestelportal Taal voor... x | G adv reclame google z... x | Leermiddelengids | B... x | Home - MijnGez...
omein.com/patient/
aming Mail bea... MENU Opleidingsmodules... Leesniveau Tool - St... Neem contact op v... Home - Zoek eenvo... K&I - versie 20 juni... Mobiel abbonem... Zelfs met ta...



Home Voor wie v Onze oplossingen v Over ons v Nieuws v Contact Q



Voor patiënten

Wij helpen je in het zorgtraject. Met zoveel mogelijk inzage en duidelijkheid. Vanaf de eerste verwijzing. Zo weet je waar je aan toe bent.

Home > Patiënt Zo werkt ZorgDomein voor

ZorgDomein is een digitaal systeem dat zorgverleners helpt vinden, kiezen en regelen van zorg. We verbinden zorgpartijen met elkaar en met hun patiënten. Dit alles doen we om zorg voor patiënten zo goed mogelijk te laten verlopen.

Heb jij vragen over je verwijzing? Neem dan contact op met de verwijzer (bijvoorbeeld de huisarts). Of met de instelling waar je naar verwezen bent. Zij kunnen je meer vertellen.

Goed geïnformeerd

Als je bent verwezen via ZorgDomein, dan ontvang je een e-mail met een link óf een geprint bericht. Hierin lees je:

- meer informatie over het maken van je afspraak
- waar je wordt verwacht
- praktische aanwijzingen voor je bezoek en
- hoe jij je het beste kunt voorbereiden.

Belangrijke patiëntinformatie wordt daarnaast beveiligd versu naar de zorginstelling. Zo is iedereen in jouw zorgtraject op t de hoogte. Op deze manier zorgen we voor de juiste informatie het juiste moment, op de juiste plek.

Wij gebruiken co
ZorgDomein past cookies toe om l
haar website te analyseren en te v
"Accepteren" te klikken, geef je to
gebruik van alle cookies.
Cookie instellingen

- <https://zorgdomein.com/patient/>
- <https://home.mijngezondheid.net/>



In gesprek



De deelnemer / Wat wil ik leren?



- <https://www.lezenenschrijven.nl/ik-wil-leren>
- 0800 - 023 44 44
- <https://www.hannn.eu/agenda/online-sessie-aandacht-voor-laaggeletterdheid-in-mijn-praktijk>
- Heb je zelf nog vragen, neem dan contact met ons op



